



Olonnespace  
3 allée des Aulnes  
Olonne sur Mer  
LES SABLES D OLNNE

Tél. 02.51.21.17.39

12 avenue des Sables  
TALMONT ST HILAIRE

Tél. 02.51.90.20.15

77 avenue G. Clemenceau  
La Mothe Achard  
85150 LES ACHARDS

Tél. 02.51.05.91.79

[www.contact85.fr](http://www.contact85.fr)



L'insertion par le travail

## Rapport d'activité 2018



Association Intermédiaire

Ateliers et Chantiers d'Insertion

Contact Développement

Contact Matériel

Assemblée Générale le 14 juin 2019

	2018	2017	Évolution
<b>Budget global du GES</b>	3 928 740 €	3 836 124 €	<b>+92 616 €</b>
<b>Résultat financier du GES</b> (sans les résultats exceptionnels)	86 582 €	120 222 €	<b>-33 640 €</b>
<b>Charges de personnel</b>	2 874 893 €	2 858 058 €	<b>+16 835 €</b>
<b>Nombre de salariés</b> (y compris permanents)	504	612	<b>-108</b>
<b>Nombre de salariés en parcours</b>	478	584	<b>-106</b>
<b>Nombre de salariés en ETP</b>	<b>123.64</b>	<b>126.50</b>	<b>-2.85</b>
<b>Nombre d'heures de travail</b>	208 833	213 659	<b>-4 826</b>
<b>Fiches de paie</b>	3 242	3 313	<b>-71</b>
<b>Contrats de travail</b>	8307	8 680	<b>-373</b>
<b>Factures</b>	9 849	10 979	<b>-1 130</b>
<b>Projets d'intervention (devis)</b>	2 193	1 907	<b>+286</b>
<b>Insertion professionnelle</b>	45	47	<b>-2</b>

2018, une année difficile en terme de fonctionnement :

*Départ de salariés permanents*

*Fragilité de l'organisation*

*Relations avec les instances décisionnaires tendues*

*Une impression d'être à régler constamment des problèmes sans pouvoir contribuer à faire évoluer la législation et améliorer l'accompagnement vers l'emploi des personnes les plus éloignées.*

*Il nous a été donné, en fin d'année, l'occasion de participer par le biais de la fédération COORACE, à une journée de réflexion sur la politique d'inclusion de demain et la réforme de l'IAE. Une journée où des centaines de structures de la région étaient présentes et qui avaient toutes une vision sur l'inclusion de demain et l'envie de participer au développement des territoires.*

*Cette mobilisation sur 8 journées régionales a permis fin avril de remettre au conseil de l'inclusion par l'emploi, 42 propositions concrètes, élaborées à 6 réseaux ( dont COORACE) et issues des remontées de terrains.*

*Ces propositions sont toutes porteuses des valeurs des structures de l'insertion par l'activité économique.*

*Cette journée a permis de nous reconnecter à la mission de Contact et de reprendre espoir sur les changements de demain nécessaires pour toutes les personnes accompagnées au sein de l'association et la nécessité de mener notre action en partenariat, réseau et collaboration car rien ne peut se faire seul.*

*Donc merci à vous tous d'être présents au quotidien, de vous investir d'une façon ou d'une autre et de participer ainsi activement à l'inclusion des personnes inscrites à Contact.*

BLANCHARD Brigitte, présidente de l'association intermédiaire CONTACT

RABAUD Jacques, président de Chantiers CONTACT

BOISSINOT Daphné, présidente de CONTACT Développement

CAMPOS Floréal, président de CONTACT Matériel

*Merçi*

# SOMMAIRE

<b>Mot des présidents</b> .....	1
<b>Rapport d'activité</b> .....	3
- Activité Association Intermédiaire CONTACT .....	4
- Les clients Association Intermédiaire CONTACT.....	5
- Les travaux Association Intermédiaire CONTACT .....	6
- Activité Chantiers CONTACT .....	7
- Les clients Chantiers CONTACT .....	8
- Les travaux Chantiers CONTACT .....	9
- Activité CONTACT Matériel .....	10
- Activité CONTACT Développement.....	10
<b>Nos salariés</b> .....	11
- Salariés de Association Intermédiaire CONTACT .....	12
- Insertion Association Intermédiaire CONTACT.....	13
- Salariés de Chantiers CONTACT .....	14
- Insertion Chantiers CONTACT .....	15
<b>Bilan financier</b> .....	16
- Compte de résultat et bilan Association Intermédiaire CONTACT .....	17
- Compte de résultat et bilan Chantiers CONTACT .....	18
- Compte de résultat CONTACT Matériel .....	19
- Compte de résultat CONTACT Développement .....	20
- Bilan global du GES.....	21
- Budget prévisionnel du GES .....	22
<b>Orientations</b> .....	23
<b>CONTACT en résumé</b> .....	24

# ORIENTATIONS

## Travaux à l'île d'Olonne

- ↗ Extension des vestiaires du restaurant
- ↗ Aménagement des extérieurs et mise aux normes handicapés du parking du restaurant

## CSE Comité Social Économique

Mise en place du CSE qui est une instance unique de représentation du personnel qui résulte de la fusion des délégués du personnel (DP), du comité d'entreprise (CE), et du CHSCT (Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail).

## DLA Dispositif Local d'Accompagnement

Réflexion sur une nouvelle organisation du directoire en prévision des départs en retraite, y compris la direction, dans les 3 ans à venir

## CAP - COORACE Ambitions Progrès

CAP à mettre en œuvre. Amélioration de nos pratiques en terme d'accueil, d'accompagnement et de développement.

## Entreprise d'Insertion

Envisager la création d'une entreprise d'insertion pour favoriser le lien entre ACI et AI (continuité de parcours pour les salariés issus de l'ACI). Support d'activité à étudier : traiteur ? Espaces verts ? Ménage ?

## Appel d'offre sur les Achards

Répondre à l'appel d'offre sur les Achards pour 8 Équivalent Temps Plein, en remplacement du Potager Extraordinaire. Activité à définir.

## Financier

- ↗ Rééquilibrer les finances du restaurant
- ↗ Permettre les règlements et réservations en ligne
- ↗ Regrouper les achats sur CONTACT Matériel, revoir les comptes fournisseurs

## Mobilité

Réflexion avec les élus des Olonnes sur le réseau urbain pour la mobilité des DE

## Insertion

Pour réussir une insertion durable, nous voulons expérimenter différentes actions (partenariat avec APSH pour le logement, stage en AI, contrat de 35 h...)

CHARGES	PRODUITS
<u>Matières premières</u>	<u>Prestations AI CONTACT</u>
118 800	1 750 260
<u>Consommations intermédiaires</u>	<u>Prestations CHANTIERS CONTACT</u>
673 896	934 800
<i>Fournitures consommables</i>	
133 633	
<i>Services extérieurs</i>	
540 263	257 200
<u>Impôts et taxes</u>	<u>Prestations CONTACT</u>
127 145	
	<u>MATERIEL</u>
	<u>Prestations CONTACT</u>
	<u>DEVELOPPEMENT</u>
	3 500
<u>Charges de personnel</u>	<u>Autres produits</u>
2 782 374	918 655
<i>Personnel mis à disposition</i>	ASP Aide au poste
1 151 503	794 500
<i>Personnel bénéficiaire</i>	ASP Salaires
816 852	11 175
<i>Permanents</i>	Contributions volontaires
809 254	20 030
<i>Autres charges de personnel</i>	Refacturation personnel
4 765	84 000
	Transferts de charges
	8 950
<u>Autres charges</u>	<u>Subventions d'exploitation</u>
2 055	14 250
	Subventions AI CONTACT
<u>Dotations aux amortissements</u>	<u>Produits financiers</u>
82 317	200
<u>Charges financières</u>	<u>Produits exceptionnels</u>
10 041	175
<u>Charges exceptionnelles</u>	
3 200	
<u>Excédent</u>	
79 212	
<u>Total</u>	<u>Total</u>
3 879 040	3 879 040

# RAPPORT D'ACTIVITE

## Difficultés de recrutement

En 2018, comme l'année précédente, nous avons connu des difficultés pour recruter. Plusieurs solutions ont été expérimentées :

- Signature de 12 CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) pour les travaux de ménage et de jardinage.
- Animation d'une information collective avec Pôle Emploi pour inciter des salariés à travailler en ménage

Ce problème a généré une surcharge de travail pour les salariés en poste.

## Changement de locaux

Les bureaux d'Olonnespace ont été partiellement transférés aux Plesses. Il ne reste que 2 bureaux dans un modulaire sur le parking d'Olonnespace.

## Départ de l'adjointe de direction

Véronique Singeot, prévue pour seconder voire à terme remplacer la direction nous a quitté en octobre 2018

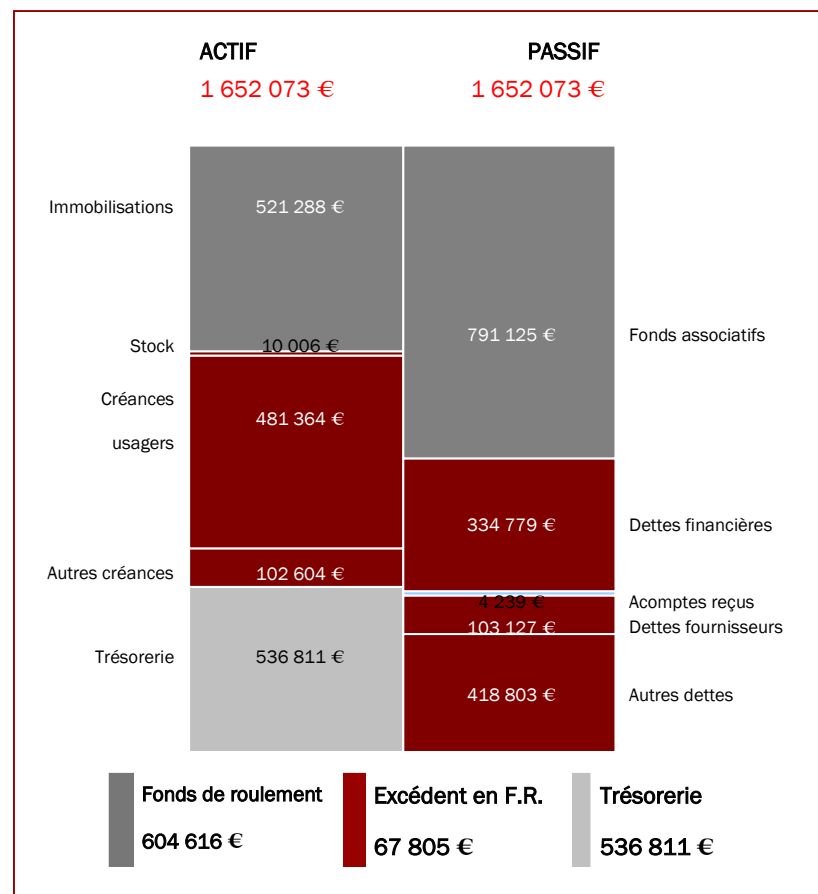
## CAP (COORACE Ambitions Progrès)

CAP est une amélioration continue de nos pratiques. Un groupe de 12 administrateurs a participé à plusieurs réunions en 2018, pour faire un état des lieux. Il reste les axes de progrès à prioriser et mettre en œuvre.

## Conseil et assistance juridique

Nous avons souscrit un abonnement juridique auprès de notre avocat pour avoir conseil et assistance

## BILAN au 31/12/2018



## Commentaires

Un bilan qui s'est bien amélioré depuis 5 ans, pour exemple, le Fonds de roulement :

- en 2014 : 174 741 €
- en 2018 : 604 616 €

Situation au 31/12/2018 : beaucoup de créances clients en attente de règlement, et des dettes fournisseurs et sociales réglées plus vite.

# Compte de résultat CONTACT Développement

	2018	2017	Évolution	
Produits de fonctionnement	2 288 €	9 645 €	-7 357 €	-76.28 %
Marge globale	2 288 €	9 645 €	-7 357 €	-76.28 %
Charges de fonctionnement	1 943 €	5 892 €	+3 949 €	-67.02 %
Charges de personnel	0 €	0 €	0 €	
Résultat courant non financier	345 €	3 753 €	-3 408 €	-90.81 %
Résultat financier	1 €	1 €	0 €	0 %
Résultat courant	345 €	3 754 €	-3 409 €	-90.81 %
Résultat de l'exercice	345 €	3 754 €	-3 409 €	-90.81 %

## COMMENTAIRES

**Produits** en forte baisse car moins de formation et moins de financements mobilisables. Aucune formation « employé à domicile » sur 2018, manque de formateur

**Charges** sont proportionnelles au nombre de formations et concernent principalement le salaire des formateurs, facturé par Chantiers CONTACT.

## ? Réflexion à mener en 2019.

Avec la réforme de la formation, est-ce toujours pertinent de maintenir cette association, qui bientôt, n'aura plus accès aux financements qui seront associés au conventionnement Datadock ? En 2021, il faudra une certification COFRAC.

# Nos clients Association Intermédiaire CONTACT

## Répartition par catégorie en comparaison 2017/2018

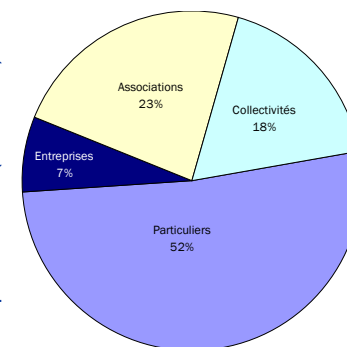
CATEGORIES	2018	2017	Différence
Particuliers	924 823	943 263	-18 440
Entreprises	130 210	153 654	-23 444
Associations	416 766	387 866	28 900
Collectivités	316 783	317 940	-1 157
	<b>1 788 582</b>	<b>1 802 723</b>	<b>-14 141</b>

Les associations sont la seule catégorie en évolution, principalement en raison du partenariat avec l'APSH qui nous confie des missions de traducteur et des remplacements d'éducateur. La plus grosse baisse incombe aux entreprises suite à l'arrêt partiel de l'accompagnement en bus scolaire.

Le graphique ci-contre montre une répartition rassurante de l'activité, selon les différentes catégories d'utilisateurs. Cette répartition s'appuie sur un plus grand nombre d'utilisateurs chaque année.

**En faisant appel à l'association pour tous vos travaux, vous contribuez à l'insertion par le travail.**

Répartition des utilisateurs pour 2018 (en euros)



## Évolution du nombre de clients

2015 : 1 333 clients  
 2016 : 1 448 clients  
 2017 : 1 591 clients  
 2018 : 1 656 clients

## Consommation par utilisateur par an

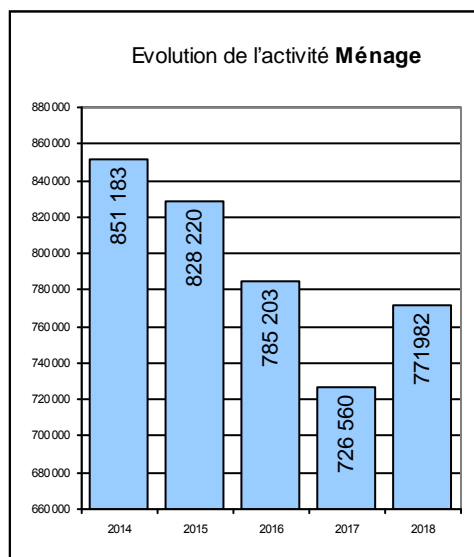
**1656 utilisateurs :**  
 1471 Particuliers soit 629 € par foyer  
 84 Entreprises soit 1550 € par entreprise  
 61 Associations soit 6881 € par client  
 40 Collectivités soit 7919 € par collectivité

## SERVICE A LA PERSONNE

**41 % de notre activité soit 733 483 € entre dans le cadre de la réduction d'impôts, en grande majorité (86 %) pour les travaux de ménage.**

	2017	2018	différence
MENAGE	726 560	771 982	45 422
JARDINIER	205 257	223 994	18 737
ANIMATEUR - EDUCATEUR	104 214	112 983	8 769
BRICOLAGE ET MENUISERIE	39 635	46 078	6 443
ACCUEIL DECHETTERIE - RIPEUR	75 082	80 212	5 130
ECOLES	341 961	340 753	-1 208
DIVERS (prospectus, secrétaire,,)	22 799	15 473	-7 326
MANUTENTION	70 625	57 552	-13 073
OUVRIER EN MACONNERIE	90 742	76 629	-14 113
OUVRIER PEINTRE BATIMENT	125 848	62 926	-62 922
	<b>1 802 723</b>	<b>1 788 582</b>	<b>-14 141</b>

La baisse des activités maçonnerie et peinture résulte d'un déficit de personnel : une équipe en peinture au lieu de 2 équipes en 2017. Nous avons découragé quelques clients car les délais étaient trop longs. Ce n'est pas un manque d'activité.



## Focus sur le ménage

Après 4 années de baisse soit **-124623€** l'activité ménage repart à la hausse :

- Particuliers +7 751 €
- Entreprises +37 671 €

Les agences immobilières ainsi que les centres de vacances utilisent de plus en plus notre structure.

L'augmentation se situe à :

- 68 % sur l'antenne de Talmont,
- 28 % sur les Olonnes
- 04 % sur les Achards

	2018	2017	Évolution
Produits de fonctionnement	259 716 €	179 538 €	+80 178 € +44.66 %
Marge globale	255 474 €	166 796 €	+88 678 € +53.17 %
Charges de fonctionnement	183 803 €	138 356 €	+45 447 € +32.85 %
Impôts et taxes	20 852 €	1 361 €	+19 491 €
Charges de personnel	0 €	0 €	0 €
Dotations aux amortissements	39 445 €	24 938 €	+14 507 € +58.17 %
Résultat courant non financier	21 392 €	11 685 €	+9 707 € +83.07 %
Résultat financier	-1 063 €	-762 €	-301 € -39.50 %
Résultat courant	20 328 €	€	+9 406 € +86.12 %
Résultat exceptionnel	0 €	-1 534 €	+1 534 €
Résultat de l'exercice	20 328 €	9 389 €	+10 939 € +116.51 %

## COMMENTAIRES

**Produits** Les locations de matériel aux clients de l'Association Intermédiaire sont stables. Les principales augmentations proviennent des locations internes pour les camions de l'Association Intermédiaire et de Chantiers CONTACT (+47 000 €) ainsi que pour le matériel de jardinage pour le chantier nature (+22 000 €). Il y a également des produits de refacturation (carburant, quelques matériaux) pour +10 000 €

**Charges** 2 postes sont significatifs : « refacturation salaires » +30 000 € car plus d'aides de l'état pour certains contrats et « entretien des véhicules » +11 000 €

**Impôts et taxes** se sont principalement les frais de déchetterie qui sont dorénavant supportés par cette structure pour une meilleure lisibilité.

**Dotations aux amortissements** en augmentation car c'est la structure qui achète le matériel et les véhicules. Tous les ans, l'investissement est de 50 000 € minimum.

# Compte de résultat Chantiers CONTACT

	2018	2017	Évolution	
Produits de fonctionnement	1 765 710 €	1 724 536 €	+41 174 €	+2.39 %
Marge globale	777 018 €	702 165 €	+74 853 €	+10.66 %
Charges de fonctionnement	272 680 €	214 343 €	+58 337 €	+27.22 %
Impôts et taxes	33 944 €	35 858 €	-1 914 €	-5.34 %
Charges de personnel	1 220 383 €	1 235 085 €	-14 702 €	-1.19 %
Dotations aux amortissements	29 122 €	40 916 €	-11 794 €	-28.82 %
<b>Résultat courant non financier</b>	<b>47 952 €</b>	<b>84 830 €</b>	<b>-36 878 €</b>	<b>-43.47 %</b>
Résultat financier	-8 330 €	-10 647 €	+2 317 €	+21.76 %
Résultat courant	39 622 €	74 183 €	-34 561 €	-46.59 %
Résultat exceptionnel	4 297 €	45 552 €	-41 255 €	-90.57 %
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>43 919 €</b>	<b>119 735 €</b>	<b>-75 816 €</b>	<b>-63.32 %</b>

## COMMENTAIRES

**Produits** Une évolution de la facturation conséquente avec + 89 297 €, répartie équitablement sur les 3 activités. Par contre, les financements de l'État sont en baisse pour -48 123 € car nous ne bénéficions plus de contrats aidés pour certains permanents.

**Charges** Une augmentation importante des charges sur certains postes : +10 000 € de carburant, +32 000 € en location de matériel à CONTACT Matériel, +24 000 € pour le personnel extérieur provenant de l'Association Intermédiaire. Des postes sont en amélioration - 8500 € d'entretien de matériel -3600 € d'honoraires d'avocat .

La vente du local de la menuiserie impacte la dotation aux amortissements.

## Réflexion à mener en 2019.

Une commission réfléchit à l'amélioration de la rentabilité du restaurant, en s'interrogeant sur la mise en concurrence, les achats de Matières Premières...

# Rapport d'activité Chantiers CONTACT

## ESPACES VERTS :

- ↗ Une équipe, en fin de contrat et avec une orientation professionnelle, se voit proposer un contrat de 30 heures par semaine pour préparer la sortie
- ↗ Mise en place d'une petite équipe pour des travaux de binage
- ↗ Recrutement d'un mécanicien pour l'entretien des machines
- ↗ Réserver le bois de chauffage en ligne

## RESTAURANT

- ↗ Départ du cuisinier au 31/08/2018
- ↗ Le restaurant est fermé les dimanches et jours fériés depuis le 31/12/18
- ↗ Momentanément l'activité traiteur est suspendue. Nous pouvons seulement servir des repas dans le restaurant.
- ↗ Le restaurant est équipé d'un iPad pour passer les commandes

## BLANCHISSERIE

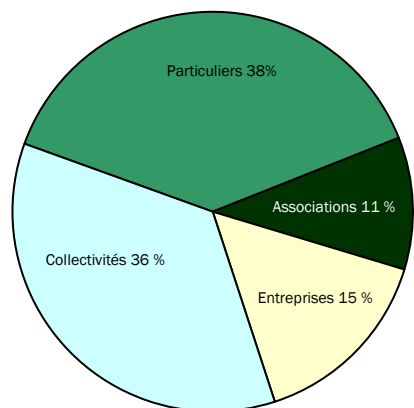
- ↗ Départ de l'encadrante au 31/08/2018.
- ↗ Contrat avec VVF pour l'entretien du linge de la colonie a engendré une activité très importante du juillet et août 2018
- ↗ Mise aux normes du monte-charge
- ↗ Restriction de notre champ d'action imposé par la DIRECCTE pour la surveillance dans les écoles et la distribution de flyers.

## DIVERS

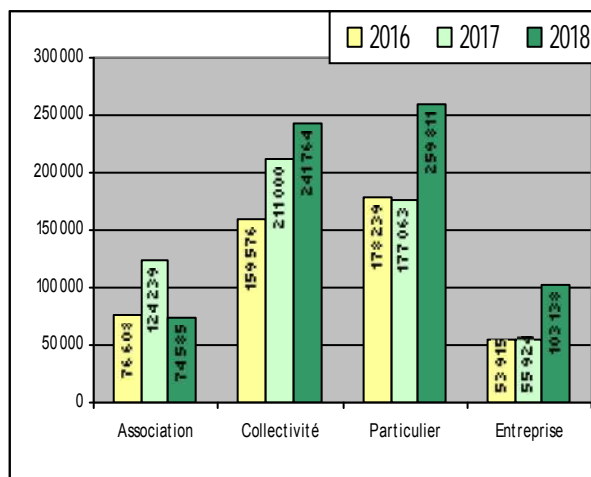
- ↗ Achat d'un bungalow avec 2 bureaux.



Répartition des clients



Comparaison des clients 2016 - 2018



**Associations** : la seule catégorie en baisse en 2018. D'une part avec la fin de l'activité traiteur en cours d'année (-46 000 €) et aussi avec quelques chantiers espaces verts moins conséquents (-9 000 €). La blanchisserie a perdu le lavage des maillots de foot des Achards mais a assuré l'entretien du linge de la colonie VVF (+5 300 €).

**Collectivités** : progressent régulièrement (+30 000 €). La distribution des bulletins d'informations sur le Talmondais, le ménage à l'école St Joseph en sont à l'origine ainsi que le désherbage manuel. Les collectivités utilisent peu le restaurant, l'activité traiteur semble plus adaptée à cette catégorie.

**Particuliers (adhérents)** : est le secteur qui évolue le plus, surtout avec le restaurant (+71 000 €). Par manque de jardiniers sur l'association intermédiaire, le chantier NATURE a été amené à exécuter certains chantiers d'espaces verts (+8 900 €). La blanchisserie connaît la plus faible progression avec seulement (+3 000 €)

**Entreprises (adhérents)** : belle augmentation de cette catégorie pour la blanchisserie (+7 500 €) avec le lavage pour les locations saisonnières de plusieurs SCI (Sociétés Civiles Immobilières) sur le secteur des Olonnes, et le camping de Cayola. Pour les espaces verts (+42 000 €) avec des interventions plus fréquentes dans les campings et de nouveaux clients.

	2018	2017	Évolution	
Produits de fonctionnement	1 901 026 €	1 922 753 €	-21 727 €	-1.10 %
Marge globale	1 787 602 €	1 782 551 €	+5 051 €	+0.30 %
Charges de fonctionnement	228 658 €	226 179 €	+2 479 €	+1.10 %
Impôts et taxes	63 056 €	79 584 €	-16 528 €	-20.80 %
Charges de personnel	1 654 510 €	1 622 973 €	+31 537 €	+1.90 %
Dotations aux amortissements	882 €	780 €	+102 €	+13.10 %
Résultat courant non financier	19 348 €	32 896 €	-13 548 €	-41.20 %
Résultat courant	19 348 €	32 896 €	-13 548 €	-41.20 %
Résultat exceptionnel	2 641 €	58 251 €	-55 610 €	-95.50 %
Résultat de l'exercice	21 990 €	91 147 €	-69 157 €	-75.90 %

## COMMENTAIRES

**Produits** . Une relative stabilité de l'activité mais une baisse des aides de l'État pour les contrats aidés -14 000 € et le non versement de la subvention de la Communauté de Communes des Achards -14 000 € génèrent une baisse des produits de fonctionnement

**Charges** Elles sont stables avec des postes à surveiller +5700 € de fournitures de bureau et les +8 000 € de carburant.

**Frais de personnel** en nette hausse. Ces frais proviennent principalement des salaires des magasiniers avec +16 000 € et pour les remplacements des encadrants de chantiers avec +13 000 € Ces frais sont facturés aux structures correspondantes.

## ? A faire en 2019.

Ajuster la comptabilité analytique par activités (maçonnerie, peinture, menuiserie, jardinage, ménage et divers).

# Bilan financier

## Nos travaux Chantiers CONTACT



**BLANCHISSERIE** : + 27 000 € Ce chantier stagne depuis des années. En 2018, des travaux de lavage pour le VVF Village de Vacances en France ont apporté une activité importante pendant la saison. On nous a confié également le lavage de linge de lit pour quelques locations saisonnières.

Nous avons fait progresser l'aménagement des locaux en affichant des postes de travail bien identifiés. Et pour améliorer le fonctionnement, nous avons fait l'acquisition d'une emballeuse de comptoir et d'un chariot de stockage.

Un nouveau contrat avec l'école St Joseph d'Olonne sur Mer, pour le nettoyage des locaux le mercredi, nous permet d'expérimenter cette activité.



**NATURE** : + 55 000 € Cette progression fait suite à une remise à niveau de nos tarifs (+14%) pour 44 000 € La réglementation phytosanitaire nous a amené des chantiers supplémentaires en désherbage manuel.

En 2018, nous avons maintenu l'équipe 1, pour les personnes en fin de parcours, proches de l'emploi. Nous leur proposons des contrats de travail de 30 heures semaine. Ces 6 personnes, interviennent sur des chantiers plus techniques.

Nous avons testé le travail en équipe de 3 personnes, adapté à certains chantiers de désherbage manuel, mais aussi valorisant pour les salariés. Cette expérience a mis en évidence l'implication des salariés quand on leur accorde de la confiance. L'autonomie qui est nécessaire pour faire face aux imprévus.



**RESTAURANT** : + 21 000 € Cette activité connaît un franc succès. Tous les clients sont des adhérents. Plusieurs actions ont été menées pour éviter le gaspillage : l'acquisition d'une cellule de refroidissement et d'un appareil pour emballer sous vide. Les plats non servis sont immédiatement conditionnés pour être proposés aux salariés des autres chantiers. Cette initiative est un vrai succès.

Nous avons expérimenté l'activité traiteur qui correspond parfaitement au public que nous accueillons. La DIRECCTE nous a demandé de stopper dans l'attente d'un conventionnement spécifique.

Le restaurant est désormais fermé le dimanche et les jours fériés.

# Rapport d'activité CONTACT Matériel

## Changeement de locaux

↳ Déménagement dans les anciens locaux des services techniques des espaces verts du Château d'Olonne aux Plesses. Le matériel est stocké dans la grange, qui offre un bel espace

↳ Transfert de l'atelier mécanique sur Les Plesses

## Recrutement de magasiniers

Recrutement de 3 magasiniers dont un en charge de la mécanique

## Véhicules

↳ Possibilité de garer les véhicules en toute sécurité

↳ Parc de véhicules en cours de rajeunissement

# Rapport d'activité CONTACT Développement

## Formations en interne

↳ Pas de formations « Employé à domicile » en 2018, car pas de formateur

↳ Formations « Utilisation des machines en toute sécurité » soit 128 heures

↳ Formations « service en salle » soit 15 heures

## Formations en externe dispensées par le COORACE

↳ Formation « Base de l'encadrement technique » pour 10 salariés permanents soit 280 heures

↳ Formation « Prélèvement à la source » pour 2 personnes soit 14 heures

↳ Formation « Mise en place du CSE » pour 1 personne soit 7 heures

## Formations financées par le Conseil Départemental

↳ Formation « Premiers secours » pour 10 salariés en parcours soit 70 heures

# Insertion Chantiers CONTACT

	2018	2017
CDI	4	2
CDD +6 MOIS	1	2
Création d'entreprise	0	0
CDD -6 MOIS	9	4
Entrée en formation	2	3
Contrat aidé	2	1
Autre sortie positive	3	0
Retraite	0	1
TOTAL	21	13
<b>TOTAL DES SORTIES</b>	<b>59</b>	<b>74</b>
SOIT EN %	36 %	18 %

## Profil des 21 personnes sorties positives:

Dont 16 Hommes

Dont 05 Femmes

Dont 17 bénéficiaires du RSA

Dont 2 bénéficiaires de l'ASS

Dont 0 bénéficiaires de l'AAH

Dont 19 inscrits à Pôle emploi

Dont 03 jeunes de moins de 26 ans

Dont 03 personnes de 50 ans et plus

Dont 1 personne reconnue RQTH

Total des sorties de la structure au cours de l'année : **66**

Dont personnes restées moins de trois mois dans la structure : **7**

Dont personnes restées trois mois et plus dans la structure : **59**

Durée moyenne du contrat des personnes sorties (en jours) : **308**

Les **PMSMP** (Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel) ont pour objectif soit :

- soit découvrir un métier
- soit confirmer un projet professionnel
- soit d'initier un recrutement

Nous incitons les salariés à s'inscrire dans cette démarche pour les confronter au milieu professionnel.

## Bilan des PMSMP réalisées en 2018

Nb de PMSMP prescrites	9
------------------------	---

Nb d'heures total de PMSMP	645
----------------------------	-----

Nb d'heures en moyenne de PMSMP	72
---------------------------------	----

2 en menuiserie - 2 en maçonnerie - 1 en soudure - 2 en cuisine - 2 en ménage

## Principaux freins à l'insertion

Le logement : le partenariat avec l'APSH est important et va s'accroître

La mobilité est examinée dès l'embauche. Des solutions personnalisées sont proposées (covoiturage, train, location scooter...)

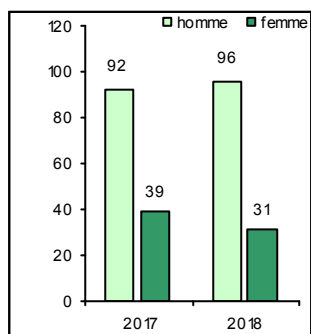
L'alphabétisation des étrangers pose problème pour les consignes de sécurité. Nous allons étudier le recours à des interprètes pour la formation sécurité.

Les addictions (alcool, drogue...) doivent être réglées pour continuer le parcours.

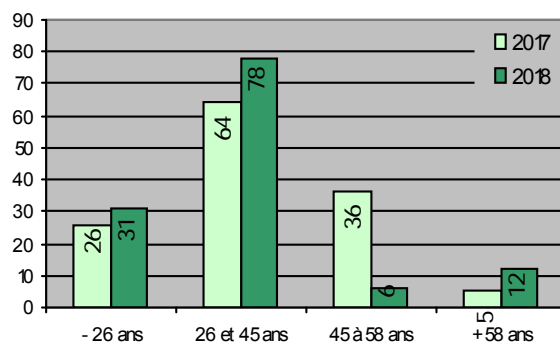
# Les salariés Chantiers CONTACT

	2018	2017	2016
Salariés ayant travaillé au cours de l'année	127	131	142
Nombre d'heures travaillées	77 037	76 149	74 511
Moyenne d'heures par salariés	607	581	524

Répartition par sexe



Répartition par âge



Niveau de formation	Nb	% du total
Niveau I à III	0	
Niveau IV	12	9.45 %
Niveau V	60	47.24 %
Niveau VI	55	43.31 %

Par type de publics prioritaires	Nb	% du total
Bénéficiaires du RSA	90	70.87 %
Bénéficiaires de l'ASS	10	7.87 %
Jeunes de -26 ans	21	16.54 %
Travailleurs handicapés	14	11.02 %

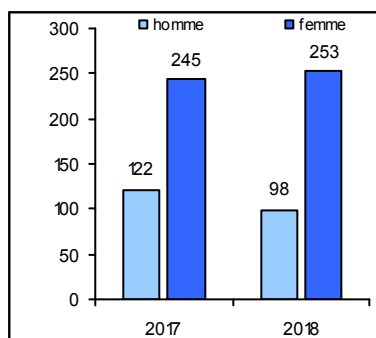
Quelques actions menées pour la mobilité en 2018 :

- **COVOITURAGE** assuré par les magasiniers, tous les matins et tous les soirs, 2 navettes de 9 places transportent les salariés de Olonnespace à Ile d'Olonne
- **LOCATION** de cyclomoteurs à 8 personnes
- **LOCATION - VENTE DE SCOOTER** pour 7 personnes qui sont sorties du chantier avec un moyen de locomotion. Cette formule incite au respect du véhicule.
- **FINANCEMENT DU CODE** sous forme d'acomptes pour payer les cours de code. 2 salariés en ont bénéficié.

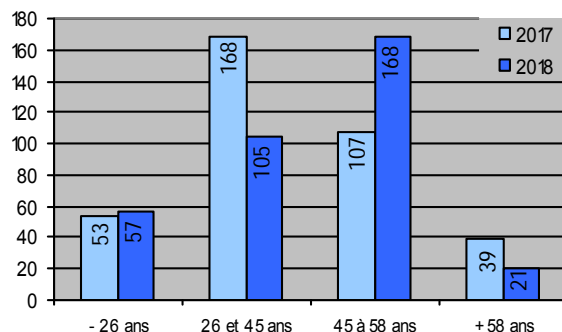
# Les salariés en parcours

	2018	2017
Nombre de personnes mises à disposition au cours de l'année	351	367
Nombre d'heures de mises à disposition effectuées dans l'année	88 433	90 689
Nombre moyen d'heures de mise à disposition par personne	252	247

Répartition par sexe



Répartition par âge



Niveau de formation	Nb	% du total
Niveau I à III	35	9.97 %
Niveau IV	60	17.10 %
Niveau V	154	43.87 %
Niveau VI	102	29.06 %

Par type de publics prioritaires	Nb	% du total
Bénéficiaires du RSA	38	10.83 %
Bénéficiaires de l'ASS	23	6.55 %
Jeunes de -26 ans	35	9.97 %
Travailleurs handicapés	43	12.25 %

Quelques actions menées en 2018 :

🔴 **JOB A LA JOURNEE** pour une mise en situation de travail immédiate des jeunes sur prescription de la Mission Locale et l'APSH. 15 personnes concernées en 2018

🔴 **PLAN GRAND FROID** partenariat avec l'APSH pour le transport des personnes sans domicile vers le centre d'hébergement ouvert pour la nuit

🔴 **RENCONTRE AVEC L'ARS** pour envisager un partenariat en direction des étrangers pour favoriser l'alphabétisation

	2018	2017
CDI	12	9
CDD +6 MOIS	9	10
Création d'entreprise	0	0
CDD -6 MOIS	9	8
Entrée en formation	1	4
Contrat aidé	7	1
Autre sortie positive	1	1
Retraite	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>34</b>
<b>TOTAL DES SORTIES</b>	<b>53</b>	<b>59</b>
<b>SOIT EN %</b>	<b>79 %</b>	<b>58 %</b>

## Profil des 42 personnes sorties positives :

- Dont 14 Hommes
- Dont 28 Femmes
- Dont 2 bénéficiaires du RSA
- Dont 2 bénéficiaires de l'ASS
- Dont 3 bénéficiaires de l'AAH
- Dont 30 inscrits à Pôle emploi
- Dont 7 jeunes de moins de 26 ans
- Dont 1 personne de 50 ans et plus
- Dont 7 personnes reconnues RQTH
- Dont 3 pers. avec niveau supérieur BAC

Total des sorties de la structure au cours de l'année 2018 : **110**  
 Dont personnes ayant réalisé moins de 150 heures de travail : **57**  
 Dont personnes ayant réalisé 150 heures de travail et plus : **53**  
 Durée moy. du passage en structure des personnes sorties (en jours) : **408**

## Accentuer le partenariat avec Pôle Emploi

Le nombre de personnes inscrites à Pôle Emploi est toujours d'environ 6 millions, dont 2,6 millions en demande d'emploi depuis plus d'un an. Devant les difficultés de recrutement, nous devons

- 🔴 Proposer des informations collectives aux demandeurs d'emploi
- 🔴 Faire une présentation de nos actions aux agents de Pôle Emploi
- 🔴 Initier des évaluations en milieu de travail de type PMSMP pour vérifier des capacités, des savoir-faire de certains demandeurs d'emploi, avec un bilan écrit
- 🔴 Réserver des travaux pour des mises en situation immédiate, type « Job à la Journée » pour toutes les catégories de personnes sans emploi
- 🔴 Utiliser les ateliers et actions de Pôle Emploi pour accompagner nos salariés vers l'emploi
- 🔴 Maintenir un lien régulier avec les agents dédiés à l'IAE pour impulser un vrai partenariat.