49 rue des Sables
Olonne sur Mer
LES SABLES D OLONNE

Tél. 02.51.21.17.39

12 avenue des Sables
TALMONT ST HILAIRE

Tél. 02.51.90.20.15

77 avenue G. Clemenceau
La Mothe Achard
85150 LES ACHARDS

Tél. 02.51.05.91.79

www.contact85.fr

Association Intermédiaire
Ateliers et Chantiers d'Insertion
Contact Développement
Contact Matériel

2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Contact

Assemblée Générale

le 06 octobre 2020

Quelques

Chiffres clés

En 2019, CONTACT c'est :

Vie associative en 2019

L'association est pilotée par un groupe d'administrateurs qui se rencontrent régulièrement pour contribuer à la gestion, faire le point sur des situations, envisager de nouvelles actions, rendre compte aux financeurs, suivre les budgets, définir les orientations…

* **4 conseils d'administration et 3 réunions de bureau**
* **12 réunions de présidents**
* **16 demi-journées DLA** Dispositif Local d'Accompagnement
* **15 rencontres des commissions** (cuisine, sécurité, insertion, projets)

Ces administrateurs n'ont qu'un but : œuvrer contre l'exclusion. Merci à eux.
Si vous avez envie de vous investir dans cet action, venez les rejoindre !

Mot des présidents

Comme vous avez pu le constater, la situation économique et sanitaire n'est pas simple. Comme tous les acteurs économiques, nous avons dû nous adapter à cette situation inédite. Notre directrice a déployé une énergie incroyable pour assurer l'activité de l'association, vraiment pas simple !!! Exemple : à défaut de pouvoir acheter des masques nous avons dû en faire par nos propres moyens. Une bénévole a passé plusieurs jours à former des agents en parcours ce qui fait qu'à ce jour nous sommes presque autonomes. Ce n'est qu'un petit exemple qui reflète l'investissement du personnel de CONTACT mais aussi celui des bénévoles qui accordent toute leur confiance en la directrice.

Cette année a vu le renouvellement des conseils municipaux et comme depuis toujours, nous sollicitons des délégués auprès des communes pour venir nous aider dans les travaux du conseil d'administration. Ces délégués ont un rôle très important. Par leur proximité, les élus sont les meilleurs représentants de l'association auprès des personnes en délicatesse avec l'emploi. En effet, le réflexe est souvent d'aller à la mairie dès que des difficultés en tout genre apparaissent notamment pour l'emploi ! A vous de diriger ces personnes vers nos services…..

Nous pouvons apporter des solutions aux sollicitations des administrés et chaque personne qui nous sollicite est reçue avec bienveillance et repart de CONTACT avec une solution ou une piste d'évolution.

Mais le rôle des délégués ne s'arrête pas là. Bien que nous ne manquons pas d'idées, c'est aussi de nous donner des pistes de développement pour coller au mieux au besoin du terrain, c'est un vrai partenariat : Collectivité / Contact.

Nous demandons aussi un peu d'aide afin que les collectivités nous donnent un peu de travail, soit en direct ou dans les marchés publics dans le cadre des clauses sociales.

Il ne faut pas croire que le CA n'est composé que d'élus des collectivités, il y a aussi des bénévoles dont je fais parti qui sont aussi très actifs. De façon désintéressée, nous travaillons en toute sérénité et confiance dans un climat de grand respect où toutes et tous ont leur place.

A toutes celles et ceux qui veulent se rendre utiles, venez nous rejoindre, vous y serez accueilli chaleureusement par un groupe où toutes les bonnes volontés ont leur place.

Mais demain ! Malgré toutes les difficultés rencontrées, CONTACT avance, les projets ne manquent pas. Volontairement ou contr=è-(' »é& aint, nous allons nous adapter à l'évolution de la réglementation, à l'évolution des besoins du terrain.

La directrice est en veille particulièrement sur la nouvelle réglementation nationale du pacte ambition IAE qui reste à acquérir. Compter sur le CA et la direction pour travailler en ce sens , il y va de la pérennité de l'association et des services rendus aux demandeurs d'emploi .

Il m'arrive de rêver, de rêver que toutes et tous retrouvent une activité. Je sais bien que ce n'est qu'un rêve, toutefois comptez sur CONTACT pour mettre en œuvre tout ce qui est possible afin qu'un maximum de personnes reprennent leur place au sein de notre monde en perpétuel mouvement. **Gardons confiance en l'avenir.**

LOYER Martine, présidente de l'association intermédiaire CONTACT
RABAUD Jacques, président de Chantiers CONTACT
BOISSINOT Daphné, présidente de CONTACT Développement
CAMPOS Floréal, président de CONTACT Matériel

Sommaire

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

01 - Mot des présidents

02 - Rapport d'activité

04 - Rapport activité Association Intermédiaire CONTACT
05 - Nos clients Association Intermédiaire CONTACT
06 - Les travaux Association Intermédiaire CONTACT
07 - Rapport activité Chantiers CONTACT
08 - Nos clients Chantiers CONTACT
09 - Les travaux Chantiers CONTACT
10 - Rapport activité CONTACT Matériel
11 - Rapport activité CONTACT Développement

03 - Nos salariés

12 - Salariés de Association Intermédiaire CONTACT
13 - Insertion Association Intermédiaire CONTACT
14 - Salariés de Chantiers CONTACT
15 - Insertion Chantiers CONTACT

16 - Bilan financier

17 - Compte de résultat et bilan Association Intermédiaire CONTACT
18 - Compte de résultat et bilan Chantiers CONTACT
19 - Compte de résultat CONTACT Matériel
20 - Compte de résultat CONTACT Développement
21 - Bilan global du GES
22 - Budget prévisionnel du GES

23 - Orientations

24 - CONTACT en résumé

ORIENTATIONS

Les locaux sur les Olonnes Une commission va réfléchir à nos besoins et faire des choix stratégiques pour continuer à proposer un accueil au plus près des demandeurs d'emploi, une dynamique d'équipe et de l'espace pour le stockage. Une rencontre avec les élus sera indispensable.

- Le Pacte d'Ambition pour l'IAE qui devrait apporter :
  * Une souplesse pour l'agrément
  * Des postes supplémentaires
  * La libération de l'activité économique des ACI
  * Développement des clauses sociales dans les marchés publics
  * Simplification du conventionnement

Agrément ménage Une demande est déposée auprès de la DIURECCTE pour diversifier l'activité de la blanchisserie. Des travaux de ménage pourraient être proposés aux associations et collectivités. Cette activité en tension sur les Olonnes offrira des opportunités d'insertion.

Demandeurs d'emploi Renforcer le travail de partenariat avec Pôle Emploi pour nos recrutements : des informations collectives pour les conseillers mais aussi pour les demandeurs d'emplois.

- Création d'une entreprise d'Insertion :
  * Pour gérer l'activité restauration
  * Développer nos prestations vers l'activité TRAITEUR
  * Répondre au besoin du territoire qui n'a pas d'entreprise d'Insertion

Recrutement d'un RRH Responsable Ressources Humaines nous prévoyons de recruter un salarié qui sera en charge des Ressources Humaines. Cette création de poste est devenue indispensable avec l'évolution des structures.

PRÉVISIONS D'EXPLOITATION 2020 Groupement Économique Solidaire

CHARGES			PRODUITS		
Matières premières		58 200	**Prestations AI CONTACT**		1 300 000
Consommations intermédiaires		685 421	**Prestations CHANTIERS CONTACT**		607 800
Fournitures consommables	*137 421*		**Prestations CONTACT MATERIEL**		251 500
Services extérieurs	*548 000*		**Prestations CONTACT DEVELOPPEMENT**		5 150
Impôts et taxes		117 522	**Autres produits**		1 017 358
Charges de personnel		2 359 054	*ASP Aide au poste*	*677 000*	
Personnel mis à disposition	*851 875*		*ASP Salaires*	*4 164*	
Personnel bénéficiaire	*648 960*		*Contributions volontaires*	*20 130*	
Permanents	*851 301*		*Refacturation personnel*	*117 189*	
Autres charges de personnel	*6 918*		*Transferts de charges*	*11 875*	
Autres charges		10 900	*Allocation activité partielle*	*187 000*	
Dotations aux amortissements		79 156	**Subventions d'exploitation**		31 780
Charges financières		8 120	*Subventions AI CONTACT*	*200*	
			Subventions "COVID"	*31 580*	
			Produits financiers		250
			Déficit		104 535
Total		3 318 373	**Total**		3 318 373

Rapport d'Activité

Présenté par Brigitte BLANCHARD

Association Intermédiaire CONTACT

Rapport d'activité

Un **DLA Dispositif Local d'Accompagnement,** nous a accompagné 16 demi-journées avec les objectifs suivants :

- clarification du positionnement des différentes offres de marché, en lien avec les parcours d'insertion,
- identification des pistes d'optimisation organisationnelle et de parcours,
- étude de faisabilité d'une Entreprise d'Insertion en Restauration,
- budget prévisionnel à 5 ans et organigramme prévisionnel.

Peu d'inscriptions en 2019. Nous rencontrons des difficultés à répondre aux missions qui nous sont proposées car nous manquons de main-d'œuvre. Très peu de candidats, avec **199 rendez-vous** d'inscriptions sur les 3 antennes :

* 63 personnes ne sont pas venues soit 32 %

* 136 personnes se sont inscrites soit 68 % :

=> 53 ont refusé de travailler

=> 83 ont accepté une mission

Pôle Emploi a mis en place des informations collectives pour que nous puissions présenter nos métiers aux demandeurs d'emploi : une première réunion en direction des jardiniers et une autre pour les minimas sociaux.

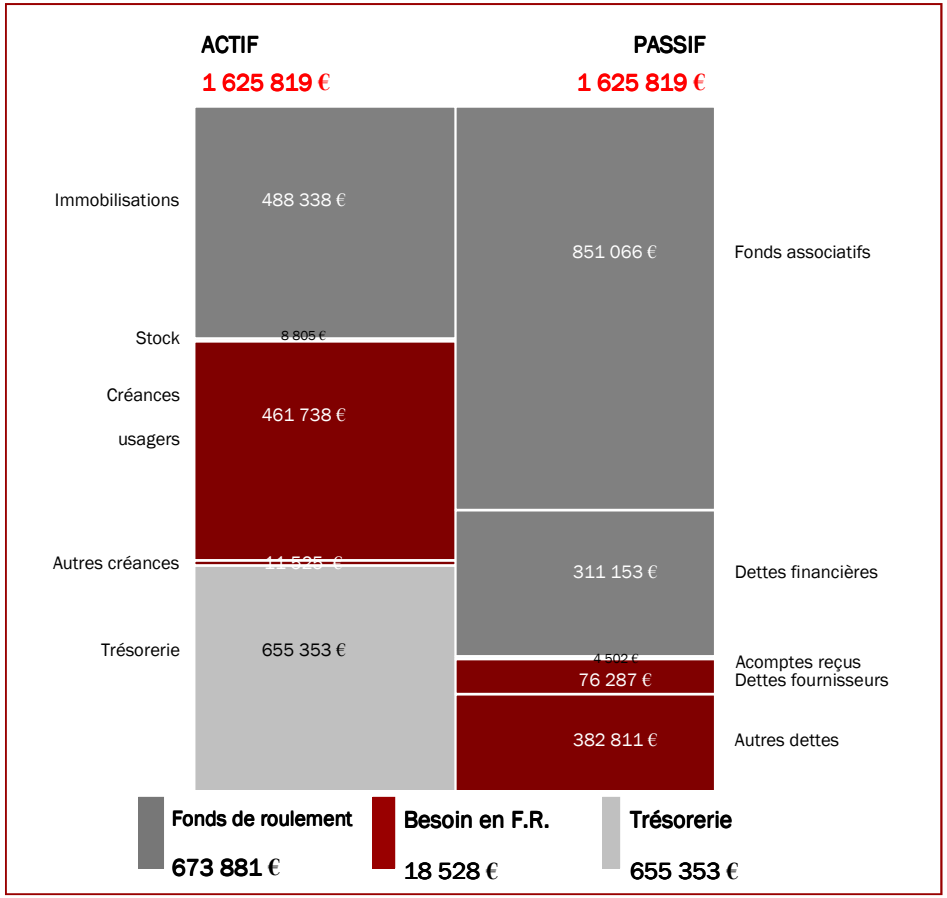
Déménagement. Notre fonctionnement est perturbé depuis notre déménagement d'olonnespace. 2 salariés ont passé l'année 2019 dans un modulaire sur le parking d'Olonnespace, ils sont maintenant dans les locaux du CCAS (ancienne Mairie d'olonne). Le reste de l'équipe est hébergé aux Plesses.

Cet éloignement génère :

- ⇒ Un manque de visibilité aussi bien pour les demandeurs d'emploi que les utilisateurs ou les partenaires (pas de signalétique)
- ⇒ Une baisse de dynamique d'équipe
- ⇒ de nombreux déplacements entre les sites
- ⇒ Des absences aux rendez-vous

Groupement Economique Solidaire

BILAN GLOBAL au 31/12/2019



Un bilan quasi identique au bilan de l'année précédente. La trésorerie augmente avec le résultat de l'année précédente.

CONTACT Développement

Compte de résultat	2019	2018	Évolution	
Produits de fonctionnement	2 804 €	2 288 €	+516 €	+22.55 %
Marge globale	2 804 €	2 288 €	+516 €	+22.55 %
Charges de fonctionnement	2 099 €	1 943 €	+156 €	+8.03 %
Charges de personnel	0 €	0 €	0 €	
Résultat courant non financier	705 €	345 €	+360 €	+104.35 %
Résultat financier	1 €	1 €	0 €	0%
Résultat courant	706 €	345 €	+ 361 €	+104.64 %
Résultat de l'exercice	706 €	345 €	+ 361 €	+104.64 %

Association Intermédiaire CONTACT

Nos clients

2015 : **1 333 clients**

2016 : **1 448 clients**

2017 : **1 591 clients**

2018 : **1 656 clients**

2019 : **1 614 clients**

Consommation par utilisateur par an

1614 utilisateurs :

1468 Particuliers soit 629 € par foyer

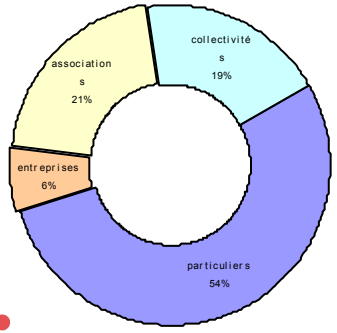
61 Entreprises soit 1797 € par entreprise

51 Associations soit 7142 € par client

34 Collectivités soit 9744 € par collectivité

L'activité des particuliers est à l'identique. Pour les 3 autres catégories, il y a moins de clients mais une augmentation du volume par utilisateurs. Les associations connaissent la plus forte baisse partagée sur plusieurs structures (APSH, Centre du Porteau, OGEC....).

Montant en €	2018	2019	différence
Particuliers	924 823	924 414	-409
Entreprises	130 211	109 625	-20 586
Associations	417 786	354 873	-62 913
Collectivités	316 783	331 310	14 527
	1 789 603	1 729 626	-69 381



Répartition des utilisateurs selon facturation

Par antenne	2018	2019	différence
Sables d'Olonne	936 110	995 258	59 148
Talmont St Hilaire	355 321	297 809	-57 512
Les Achards	498 172	427 155	-71 017
	1 789 603	1 720 222	-69 381

Association Intermédiaire CONTACT

Les travaux

Ci-dessous la répartition de la facturation par activité, montrant une baisse de 4 %. Les missions pour les écoles ont diminué sur les Achards suite à des recrutements directs.

Le jardinage connaît une évolution de 27 % répartie sur toutes les antennes

Le ménage baisse principalement en entreprise, mais aussi en raison des difficultés de recrutement.

	2018	2019	différence
JARDINIER	223 994	285 401	61 407
OUVRIER PEINTRE BATIMENT	62 926	86 200	23 274
ACCUEIL DECHETTERIE - RIPEUR	80 212	94 164	13 952
DIVERS (prospectus, secrétaire,,,)	15 473	24 805	9 332
MANUTENTION	57 552	66 440	8 888
ANIMATEUR - EDUCATEUR	112 983	110 778	-2 205
OUVRIER EN MACONNERIE	76 629	63 694	-12 935
BRICOLAGE ET MENUISERIE	46 078	17 950	-28 128
MENAGE	771 982	714 930	-57 052
ECOLES	340 753	252 159	-88 594
	1 788 582	**1 716 521**	**-72 061**

SERVICE A LA PERSONNE

45 % de notre activité soit **787 784 €** entre dans le cadre de la réduction d'impôts

CONTACT Matériel

Compte de résultat

	2019	2018	Évolution	
Produits de fonctionnement	282 807 €	263 420 €	+19 387 €	+7.36 %
Marge globale	276 460 €	255 474 €	+20 986 €	+8.21 %
Charges de fonctionnement	224 148 €	183 803 €	+40 345 €	+21.95 %
Impôts et taxes	21 109 €	20 852 €	+257 €	+1.23 %
Charges de personnel	0 €	0 €	0 €	
Dotations aux amortissements	50 177 €	39 445 €	+10 732 €	+27.21 %
Résultat courant non financier	-9 804 €	21 392 €	-31 196 €	
Résultat financier	-1 400 €	-1 063 €	-337 €	-31.70 %
Résultat courant	-11 204 €	20 328 €	-31 532 €	
Résultat exceptionnel	45 €	0€	+45 €	
Résultat de l'exercice	-11 159 €	20 328 €	-31 487 €	

Compte de résultat

	2019	2018	Évolution	
Produits de fonctionnement	1 475 154 €	1 765 710 €	-290 556 €	-16.46 %
Marge globale	674 157 €	777 018 €	-102 861 €	-13.24 %
Charges de fonctionnement	258 803 €	272 680 €	-13 877 €	-5.09 %
Impôts et taxes	34 468 €	33 944 €	+524 €	1.54 %
Charges de personnel	975 807 €	1 220 383 €	-244 576 €	-20.04 %
Dotations aux amortissements	26 637 €	29 122 €	-2 485 €	-8.53 %
Résultat courant non financier	57 802 €	47 952 €	+9 850 €	+20.54 %
Résultat financier	-7 275 €	-8 330 €	+1 055 €	+12.67 %
Résultat courant	50 527 €	39 622 €	+10 905 €	+27.52 %
Résultat exceptionnel	-2 287 €	4 297 €	-6 584 €	
Résultat de l'exercice	48 241 €	43 919 €	+4 322 €	+9.84 %

Rapport d'activité

Problème de RECRUTEMENT

pour le remplacement de 2 encadrants espaces verts. Mais aussi un manque de candidats pour les 3 activités des chantiers.
Conjugué avec les absences et les arrêts pour maladie, nous avons connu des périodes avec peu de salariés pour travailler.

CSE Comité Social et Économique.

Suite à l'élection organisé en décembre, 2 titulaires et 2 suppléants ont été élus. Les 2 titulaires sont partis et les 2 suppléants sont devenus titulaires :

⇒ Myriam GUILLEMOIS et Daniel JEANJEAN

Les réunions se déroulent sous la présidence de la directrice Annick GAUDIN et en présence de Floréal CAMPOS. Nous avons programmé une réunion tous les 2 mois. Plusieurs actions ont été mises en place :

- ⇒ rédaction du règlement du CSE
- ⇒ Validation du règlement intérieur pour tous les salariés
- ⇒ Réflexion sur les mesures sanitaires
- ⇒ Dépôt d'un accord d'établissement

Mouvements de personnel.

Sur le chantier NATURE, départ de 2 encadrants qui ont saisi des opportunités d'emploi. Avec un préavis d'un mois, il est difficile de recruter et d'intégrer de nouveaux encadrants. Ces changements engendrent des problèmes de fonctionnement car méconnaissance des chantiers, des salariés en parcours, de nos particularités...

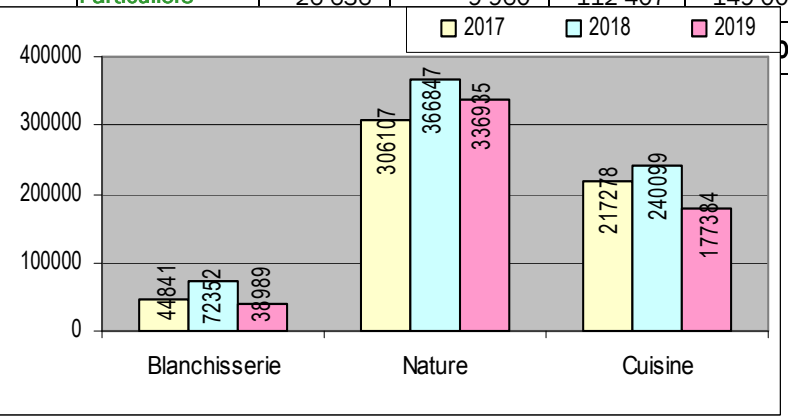
Recrutement de Bernard MARBOUTIN sur l'encadrement service en salle en CDI au 01/09/20.

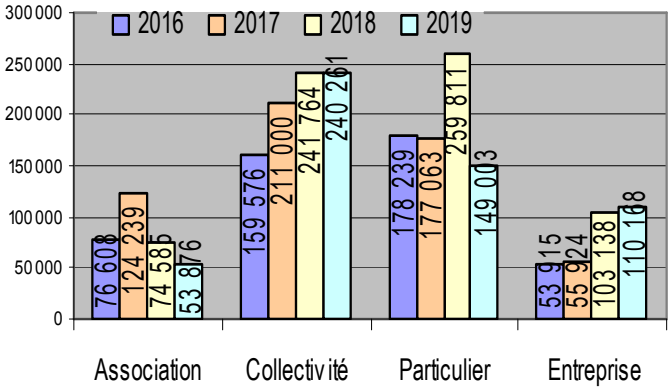
Chantiers CONTACT

Nos clients

Répartition de la facturation selon la catégorie des utilisateurs

EN EUROS	NATURE	BLANCHISSERIE	CUISINE	TOTAL	%
Associations	21 684	15 654	16 538	53 876	*10 %*
Collectivités	228 558	10 361	1 342	240 261	*43 %*
Entreprises	60 057	3 014	47 097	110 168	*20 %*
Particuliers	26 636	9 960	112 407	149 003	*27 %*
				08	





Association Intermédiaire CONTACT

Compte de résultat

	2019	2018	Évolution	
Produits de fonctionnement	1 803 742 €	1 901 026 €	-97 284 €	-5.10 %
Marge globale	1 684 295 €	1 787 602 €	-93 307 €	-5.20 %
Charges de fonctionnement	222 918 €	228 658 €	-5 740 €	-2.50 %
Impôts et taxes	87 934 €	63 056€	+24 878 €	+39.50 %
Charges de personnel	1 588 298 €	1 654 510 €	-66 212 €	-4 %
Dotations aux amortissements	1 671 €	882 €	+789 €	+89.50 %
Résultat courant non financier	21 987 €	19 348 €	+2 639 €	+13.6%
Résultat courant	21 987 €	19 348 €	+2 639 €	+13.60 %
Résultat exceptionnel	168 €	2 641 €	-2 473 €	-2 473 €
Résultat de l'exercice	22 155 €	21 990 €	+165 €	+0.80 %

Bilan Financier

Présenté par Maurice GUILLET

Chantiers CONTACT

Bilan par activité

Blanchisserie : Un manque de travail

Depuis plusieurs années, nous essayons de diversifier l'activité pour fournir du travail sur toute l'année. En dehors de la période estivale, nous connaissons des périodes creuses qui nous obligent à proposer des activités « occupationnelles ».

Projet : Demande d'agrément en cours pour une nouvelle activité « Hygiène et propreté » qui formera et préparera les salariés à exercer cette activité si tel est leur orientation.

Espaces verts : Beaucoup de travail

Plusieurs appels d'offres acceptés :

- **Espaces naturels du Château d'Olonne,**
- **SAUR,**
- **Tribunal de Grande Instance**
- **Mairie d'Angles**

Le départ de Jérôme Brosseau en octobre et le manque de main d'œuvre, nous a fait prendre du retard sur les chantiers. Monsieur DUPE Christophe est recruté depuis peu pour le remplacer.

Projet sur les Achards :

⇒ **rencontre avec les élus pour obtenir des clauses d'insertion ou des marchés réservés**

Restaurant : Fermeture du restaurant le dimanche

L'activité TRAITEUR est également stoppée au 01/01/2019. -

- Augmentation des prix.
- Recrutement de Bernard MARBOUTIN, en service
- Nouveau logiciel de caisse qui gère les stocks,
- Utilisation de la cellule de refroidissement pour éviter le gaspillage alimentaire.

Projet :

⇒ **Création d'une entreprise d'insertion pour l'activité TRAITEUR**

⇒ **Augmentation de la capacité d'accueil de la salle de restaurant**

⇒ **Aménagement des vestiaires**

CONTACT Matériel

Rapport d'activité

Rapport d'activité CONTACT Développement

Chantiers CONTACT

Insertion

Actions mises en oeuvre

Nb de salariés ayant effectué une PMSMP*	10
Nb d'heures de PMSMP prescrites (*total*)	714
Nb d'heures de PMSMP prescrites (*moyenne*)	71

** PMSMP = **P**ériode de **M**ise en **S**ituation en **M**ilieu **P**rofessionnel*

Les PMSMP ont été réalisé dans 9 structures différentes, selon le choix des salariés.

A noter : une mise en situation a débouché sur un recrutement sur l'association intermédiaire.

Résultat en terme d'insertion en 2019

Total des sorties au cours de l'année : 64

Dont personnes restées moins de trois mois : 5

Dont personnes restées trois mois et plus : 59

Moy. du contrat des personnes sorties (en jours) : 303

	2019	2018
CDI	5	4
CDD +6 MOIS	2	1
Création d'entreprise	1	0
CDD -6 MOIS	5	9
Entrée en formation	0	2
Contrat aidé	2	2
Autre sortie positive	6	3
Retraite	0	0
TOTAL	21	21
TOTAL DES SORTIES	**64**	**59**
SOIT EN %	33 %	36 %

Quelques belles réussites :

- 200h de formation, via l'OFII (Office français de l'immigration et de l'intégration), programmées pour 2 salariés, après le contrat

- 2 Permis de conduire acquis

–Équivalence permis pour un étranger

- 1 BSR Brevet de Sécurité Routière

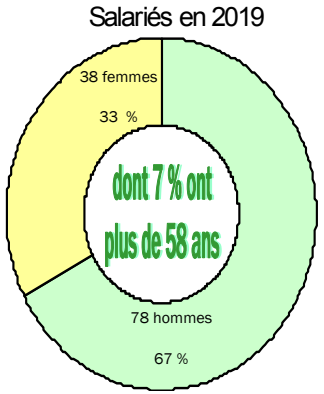
Chantiers CONTACT

Salariés

Comparaison avec 2018	2019	2018
Salariés ayant travaillé au cours de l'année	116	127
Nombre d'heures travaillées	57 692	77 037
Moyenne d'heures par salariés	497	607

76 % RSA
12 % Jeunes
12 % autres

Ce tableau comparatif illustre notre difficulté de recrutement avec 11 personnes en moins (**-9%**). Il montre également la diminution du nombre d'heures avec -19 345 heures synonyme de recrudescence des absences des salariés avec **-25 % d'heures travaillées.**



Niveau de formation	Nb en 2019	Nb en 2018
Niveau I à III	0	0
Niveau IV	9	12
Niveau V	62	60
Niveau VI	45	55

LA MOBILITE une commission a rencontré Oléane pour mettre en place un service adapté aux besoins de nos salariés. Ainsi, Oléane a rajouté des navettes, pour répondre aux horaires de travail des 3 activités.
Sur présentation des justificatifs, (contrat de travail, CMU, justificatif de domicile) Oleane crée la carte de bus sans demander de règlement. La facture nous est adressés et nous prélevons sur la paie en fin de mois, la moitié de l'abonnement.
Les salariés n'avancent pas d'argent. Pour éviter la rupture dans le rechargement des cartes, nous envoyons un bon de commande chaque mois, pour signaler les salariés toujours présents.

Ce partenariat est un véritable confort de fonctionnement mais permet aussi aux personnes de se familiariser avec les transports en commun.

Salariés en parcours

Présenté par Daphné BOISSINOT

Association Intermédiaire CONTACT

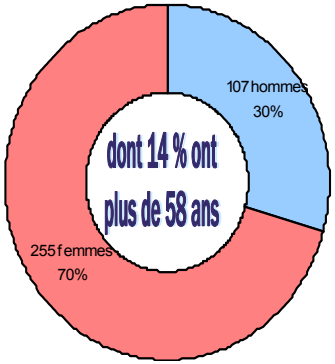
Les salariés

Comparaison avec 2018	2019	2018
Salariés ayant travaillé au cours de l'année	362	351
Nombre d'heures travaillées	86 255	88 433
Moyenne d'heures par salariés	238	252

13 % RSA
13 % Jeunes
5 % DELD
12 % TH

Ce tableau comparatif illustre notre difficulté de recrutement avec 11 personnes en moins (**-9%**). Il montre également la diminution du nombre d'heures avec -19 345 heures synonyme de recrudescence des absences des salariés avec **-25 % d'heures travaillées.**

Salariés en 2019



Niveau de formation	Nb en 2019	Nb en 2018
Niveau I à III	36	35
Niveau IV	56	60
Niveau V	172	154
Niveau VI	98	102

LES CONTRATS DE TRAVAIL : Les associations intermédiaires peuvent recourir à deux types de contrats à durée déterminée :

- le contrat d'usage : Le salarie est rémunéré sur la base du nombre d'heures effectivement travaillées chez l'utilisateur.

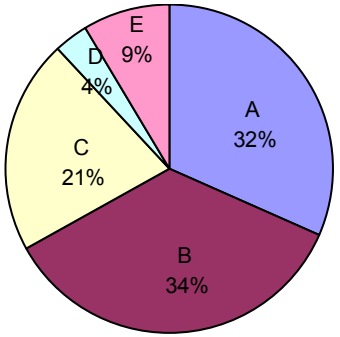
- le Contrat à Durée Déterminée d'Insertion : est signé pour une durée minimale de 4 mois (sauf pour les personnes ayant fait l'objet d'une condamnation et bénéficiant d'un aménagement de peine). Le contrat est renouvelable dans la limite d'une durée totale de 24 mois. La durée minimum de travail du salarié est fixée à 20 heures par semaine, sans dépasser 35 heures. Nous avons signé, en 2019 :

- 4 CDDI en espaces verts
- 1 CDDI en manutention
- 1 CDDI en peinture
- 1 CDDI en ménage

Association Intermédiaire CONTACT

Insertion

Inscriptions en 2019



A	Personnes pas venues au rendez-vous	63
B	Personnes n'ayant pas travaillées	70
C	Personnes sorties professionnellement	42
D	Personnes sorties pour motifs sociaux	7
E	Personnes toujours présentes	17
	TOTAL	199

Résultat en terme d'insertion en 2019

Total des sorties au cours de l'année : 121

Dont personnes restées moins de trois mois : **73**

Dont personnes restées trois mois et plus : **49**

Moy. du contrat des personnes sorties (en jours) : **482**

	2019	2018
CDI	9	12
CDD +6 MOIS	6	9
Création d'entreprise	1	0
CDD -6 MOIS	4	9
Entrée en formation	3	1
Contrat aidé	2	7
Autre sortie positive	2	1
Retraite	5	3
TOTAL	32	42
TOTAL DES SORTIES	**49**	53
SOIT EN %	65 %	79 %